



UMI.CMS
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™

Опыт использования Eye-Tracking исследований при разработке CMS

@Kotyrev на #UXRussia

Наши бизнес-задачи

- Понять различия в восприятии у разработчиков и у людей
- Удовлетворить потребности каждого вида пользователей
- Добиться минимального времени на самостоятельное освоение CMS
- Добиться минимального времени на выполнение рутинных операций с CMS

Наш UX-опыт

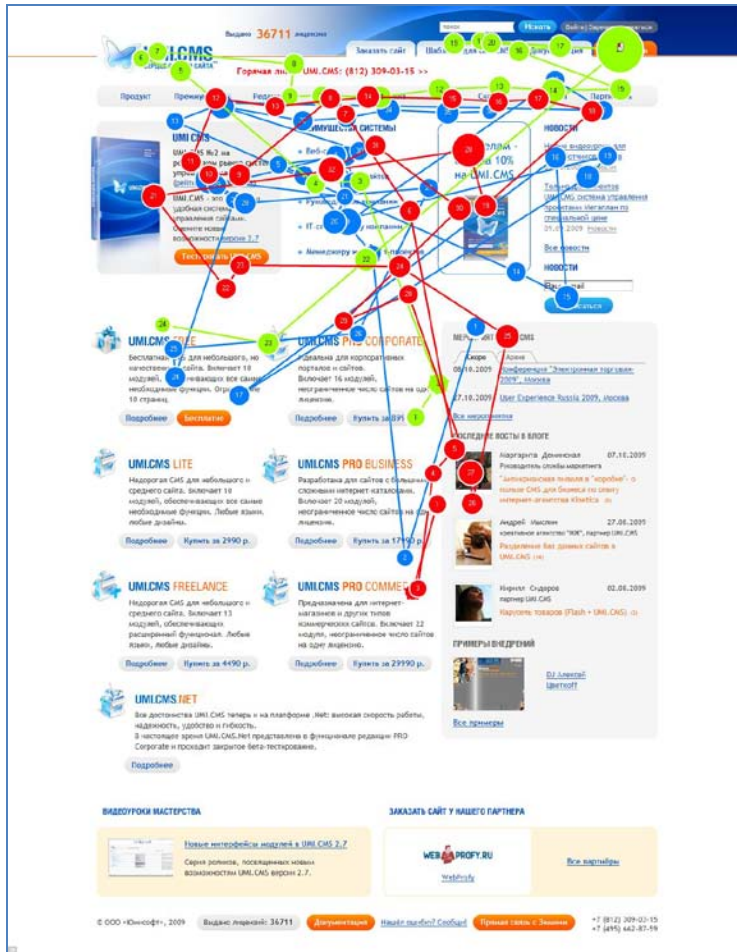
- Книги классиков
- Юзабилити-аудиты от гуру
- Консультанты, специалисты, непризнанные гении
- Западный опыт
- **Собственный опыт и наблюдения**
- **Eye Tracking - исследования**







Отображение данных: карта взглядов



Показывает фиксации респондентов, сохраняя информацию о длительности и последовательности фиксаций

Быстрое «Замусоривание»

Используем для коротких промежутков времени и для небольшого числа респондентов

Отображение данных: тепловая карта



Могут строиться по числу фиксаций или по их длительности

Теряется информация о длительности и последовательности отдельных фиксаций

Позволяет анализировать большую объем данных

Поиск ссылки на демо-сайт: айтишники

The screenshot shows the homepage of UMI.CMS. At the top, there is a navigation bar with a search box containing the word "поиск" and a "Найти" button. To the right of the search box are links for "Войти" and "Зарегистрироваться". Below the navigation bar, there are buttons for "Заказать сайт", "Шаблоны для UMI.CMS", and "Документация". A red banner below the navigation bar reads "Выдано 36711 лицензия" and "Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>". A secondary navigation bar contains links for "Продукт", "Преимущества", "Редакции", "Модули", "Поддержка", "Купить", "Скачать", "Компания", and "Партнёрам".

The main content area is divided into several sections:

- UMI.CMS**: A large section featuring a blue box with the UMI.CMS logo and text describing it as the #2 system in the Russian market. It includes a "Тестировать UMI.CMS" button.
- ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ**: A list of benefits for different user roles: Веб-студиям, Разработчикам сайтов, Руководителю компании, IT-специалисту компании, and Менеджеру интернет-проектов.
- ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS**: A promotional banner with a small image of the UMI.CMS software box.
- НОВОСТИ**: A news section with two articles: "Новые видеуроки для разработчиков сайтов" (dated 01.10.2009) and "Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаплан по специальной цене" (dated 09.09.2009). There is a "Подписаться" button below the news section.
- МЕРОПРИЯТИЯ UMLCMS**: A section with tabs for "Скоро" and "Архив", listing events like "Конференция 'Электронная торговля-2009', Москва" and "User Experience Russia 2009, Москва".
- ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ**: A blog section featuring a post by Margarita Demkina, dated 07.10.2009, about the benefits of CMS for business.

At the bottom, there are four product cards:

- UMI.CMS FREE**: "Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц." Includes a "Бесплатно" button.
- UMI.CMS PRO CORPORATE**: "Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию." Includes a "Купить за 8990 р." button.
- UMI.CMS LITE**: "Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Любые языки."
- UMI.CMS PRO BUSINESS**: "Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию."

Поиск ссылки на демо-сайт: менеджеры

Выдано **36711** лицензия

поиск [Искать](#) [Войти](#) [Зарегистрироваться](#)

[Заказать сайт](#) [Шаблоны для UMI.CMS](#) [Документация](#) [Online Демо](#)

Горячая линия UMI.CMS: (812) 309-03-15 >>

[Продукт](#) [Преимущества](#) [Редакции](#) [Менеджеры](#) [Поддержка](#) [Купить](#) [Скачать](#) [Компания](#) [Партнёрам](#)

UMI.CMS

UMI.CMS №2 на российском рынке систем управления сайтами (рейтинг онлайн-2009)

UMI.CMS – это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности версии 2.7

[Тестировать UMI.CMS](#)

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- Интуитивным
- Удобным для администраторов сайтов
- Руководителям компании
- IT-специалисту компании
- Менеджерам интернет-проектов

ЧИТАТЕЛЯМ - скидка 10% на UMI.CMS

НОВОСТИ

[Новые видеоуроки для разработчиков сайтов](#)
01.10.2009 [Новости](#)

[Только для клиентов UMI.CMS система управления проектами Мегаллан по специальной цене](#)
09.09.2009 [Новости](#)

[Все новости](#)

НОВОСТИ

[Подписаться](#)

МЕРОПРИЯТИЯ UMI.CMS

[Скоро](#) [Архив](#)

08.10.2009 [Конференция "Электронная торговля-2009", Москва](#)

27.10.2009 [User Experience Russia 2009, Москва](#)

[Все мероприятия](#)

ПОСЛЕДНИЕ ПОСТЫ В БЛОГЕ

[Мargarita Деминская](#) 07.10.2009
Руководитель службы маркетинга
"Антикризисная пилота в "коробке" - о пользе CMS для бизнеса по опыту интернет-агентства Kinetica. (и)

UMI.CMS FREE

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)

UMI.CMS PRO CORPORATE

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 16 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)


UMI.CMS LITE

Недорогая CMS для небольшого и среднего сайта. Включает 10 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Две лицензии.

UMI.CMS PRO BUSINESS

Разработана для сайтов с большими и сложными интернет-каталогами. Включает 20 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

Менеджерам: демо-ролик



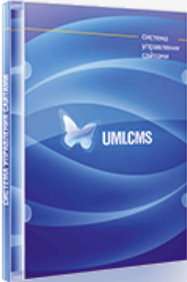
Выдано **53193** лицензии

поиск [Искать](#) [Войти](#) | [Зарегистрироваться](#)

[Документация](#) [Шаблоны для UMI.CMS](#) [Найти разработчика](#) [Online Демо](#)

Горячая линия UMI.CMS: +7 (812) 309-03-15 >>

[Продукт](#) [Редакции](#) [Поддержка](#) [Купить](#) [Заказать сайт](#) [Тестировать](#) [Партнёрам](#) [Компания](#)




UMI.CMS - это быстрая и удобная система управления сайтами. Оцените новые возможности [версии 2.8](#)


UMI.CMS в двойке **наиболее популярных** систем управления сайтами Рунета.

[Тестировать UMI.CMS](#)

[Скачать буклет \(8Mb\)](#)



Посмотрите 50-ти секундный ролик



Обработка заказов
●
Расчеты с курьерами
●
Печать документов


[Для пользователей UMI.CMS](#)

7-8 октября в Петербурге состоится курс "Применение технологии XSLT при создании сайтов на UMI.CMS".
Специальное предложение для партнёров UMI.CMS!

Хостинг-Центр объявляет о запуске нового тарифа «Мир UMI»

Проект UMI.CLOUD занял первое место в рейтинге стартапов StartupIndex


[Все новости](#)
[Подписаться на рассылку](#)



UMI.CMS FREE

Бесплатная CMS для небольшого, но качественного сайта. Включает 12 модулей, обеспечивающих все самые необходимые функции. Ограничение 10 страниц.

[Подробнее](#) [Бесплатно](#)



UMI.CMS PRO CORPORATE

Идеальна для корпоративных порталов и сайтов. Включает 18 модулей, неограниченное число сайтов на одну лицензию.

[Подробнее](#) [Купить за 8990 р.](#)

МЕРОПРИЯТИЯ UMI.CMS

[Скоро](#) [Архив](#)

11.10.2010 [Конференция «Разработка ПО 2010», Москва](#)

19.10.2010 [Международная конференция Software Quality Assurance Days \(SQA Days\), Санкт-Петербург](#)

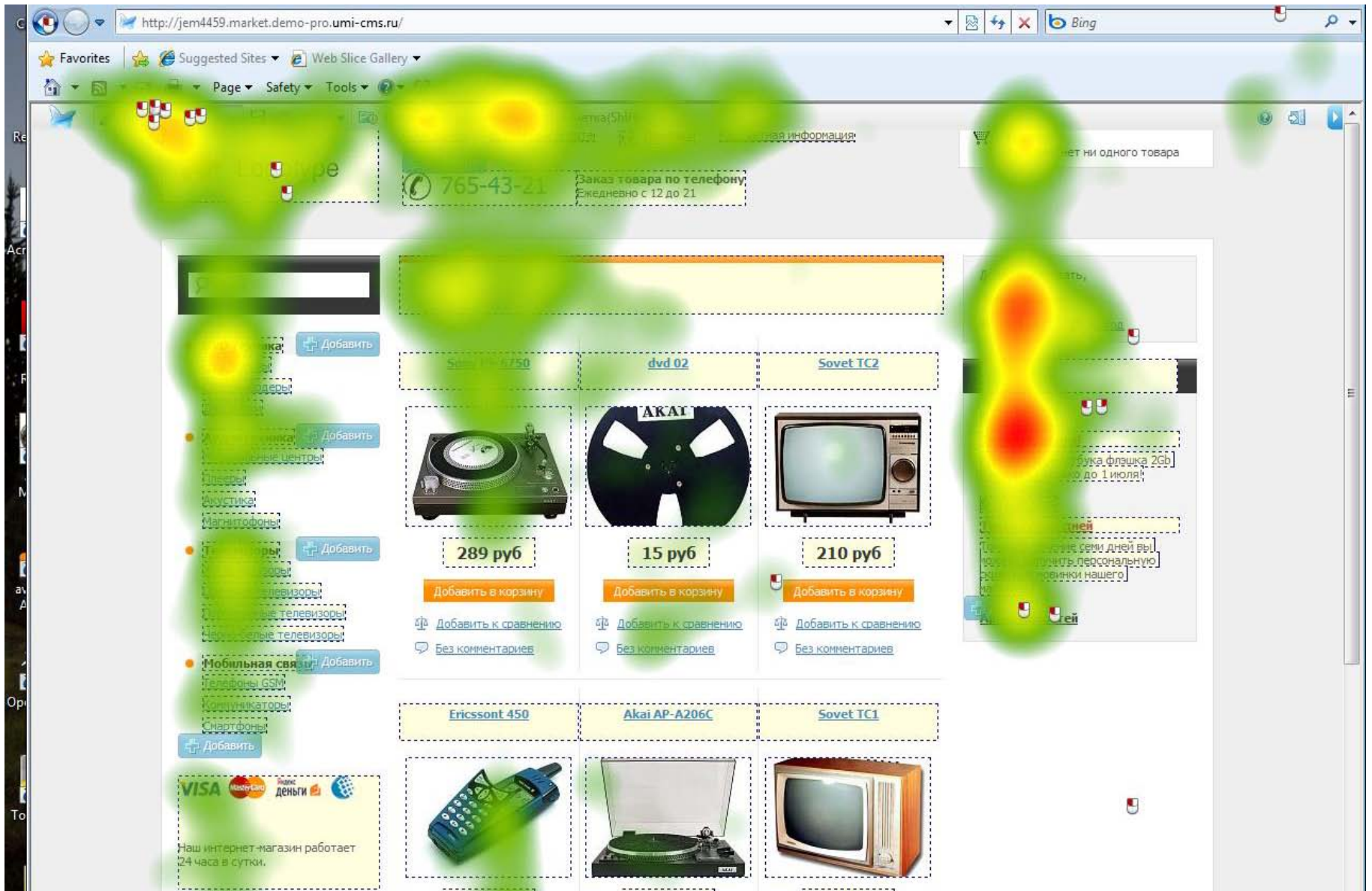
Решаемые задачи

- **Где ищут информацию:** где на странице посетители пытаются найти нужную информацию
- **Прохождение сценария:** как посетители решают поставленную задачу
- **Общая оценка дизайна:** что посетители замечают на странице , какие тексты читают, в какой последовательности и т.п.

Тестирование Edit-in-place

Основные метрики

- Время до первой фиксации, сек.
- Кол-во фиксаций до первой фиксации на кнопке «Редактировать»
- Время от фиксации до клика по кнопке, сек. (сомнения)
- Общее время до клика по кнопке, сек.



765-43-21 **Заказ товара по телефону**
Ежедневно с 12 до 21

Корзина
В корзине нет ни одного товара

ОБЗОРЫ НОВИНОК ТЕХНИКИ ФАН-КЛУБ PIONEER ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ ФОТОГАЛЕРЕЯ КАБЕЛЕЙ

Поиск

Лучшие предложения

- DVD Техника**
 - ДВД плееры
 - ДВД рекордеры
 - ДВД проигрыватели
- Телевизоры**
 - ЖК телевизоры
 - Портативные телевизоры
 - Музыкальные центры
 - Черно-белые телевизоры
- Аудиотехника**
 - Плееры
 - Цветные телевизоры
 - Акустика
 - Магнитофоны
- Мобильная связь**
 - Телефоны GSM
 - Коммуникаторы
 - Смартфоны



Наш интернет-магазин работает

<p>Sovet TC2</p>  <p>210 руб</p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Комментарии (1)</p>	<p>Sony PS-6750</p>  <p>289 руб</p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Без комментариев</p>	<p>Soviet BA</p>  <p>114 руб</p> <p>Добавить в корзину</p> <p>Добавить к сравнению</p> <p>Без комментариев</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Akai AP-A206C</p> 	<p>dvd 01</p> 	<p>Ericssont 450</p> 
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Добавить в корзину

Выход

Специальная акция!
При покупке ноутбука флешка 2Gb в подарок! Только до 1 июля!

Только 7 дней!
Только в течение семи дней вы можете оформить персональную скидку на покупку нашего магазина!

Опрос

iPad - революционное устройство, которое называют новинкой года. Готовы ли вы приобрести его, не дожидаясь естественного падения цен?

Уже пользуюсь

Собираюсь купить

Результаты

	Белая	Черная
Время до первой фиксации, с	26	17
Фиксаций до первой на кнопке	60	38
Время от фиксации до клика, с	15	10
Время до клика по кнопке, с	43	29

Эксперты vs. Приборы

- Приборы покажут то, что не заметят эксперты
- Эксперты не владеют вашей спецификой, но теорией и опытом (и могут помочь с метриками)
- Измерения абсолютны, мнения экспертов относительны
- Определяйте метрики, измеряйте и делайте выводы сами!

Eye-tracking в тестировании интерфейсов

- **Адекватно**: тестирование мало отличается от нормального просмотра
- **Уникально**: получение информации, которая недоступна другими способами
- **Объективно**: нет необходимости полагаться на мнение экспертов
- **Наглядно**: возможность посмотреть на себя чужими глазами

Спасибо!

Сергей Котырев

sk@umisoft.ru

@kotyrev



UMI.CMS
СЕРДЦЕ ВАШЕГО САЙТА™