

# User eXperience 2010

## Сетевые сообщества волонтеров

панельная дискуссия

October, 8 2010

## История вопроса

- Волонтерские группы занимались своими делами:

GreenPeace, Милосердие.Ру, «Подари жизнь», Отказники.Ру, «Старость в радость», ...

- свои направления, свои методы работы, свои коллективы и правила

## Пожары 2010

- ВНЕЗАПНО!
- Спонтанно появились новые сообщества (ЖЖ: [pozar\\_ru](#))
- Подключились известные блоггеры, фонды (ЖЖ: [i-chersky](#), [doctor-liza](#))
- Быстро появились люди, вещи, оборудование, транспорт + стихийная координация

## Проблемы

- Низкая объективность оценки ситуации
- Разрозненность и дублирование информации
- Разрозненность и отсутствие координации
- Разрозненность и дублирование действий
- Низкий уровень доверия к источникам информации

## Оперативные решения

- «Карта помощи» = russian-fires.ru (crowdsourcing-платформа Ushahidi) + координационный центр
- Situational Center for Emergency Response (SCER)
- Ручная работа координаторов (pozar\_ru, i-chersky, doctor-liza)

## Что сейчас

- Снизилась чрезвычайность обстановки
- Снизилась мотивация и активность волонтеров и координаторов (растерялась и устарела информация)
- Повысилась уязвимость неформальных групп к личностным конфликтам (группы стали распадаться)
- Платформы координации работают на низких оборотах и строят планы по совместному развитию

## Решения

- Информационная интеграция (протоколы взаимодействия) платформ
- Новые применения Ushahidi (Ямы, другие проблемы)
- Новые платформы
- ...

# User eXperience 2010

**Спасибо!**  
**Вопросы, мнения?**