

User eXperience 2010

С чего начинается юзабилити для стартапа

Ната Гредина
СКБ Контур
8 октября 2010

Что такое стартап



Привлекайте пользователей к работе над продуктом



Формы участия пользователей

Интервью

Анкетирование

Фокус-группы



UXR позволяет:

- Уточнить идею продукта
- Отстроиться от конкурентов
- Выделить из нескольких «фишек» главное
- Создать продукт для пользователей

Ключевая мысль

Если у вашего стартапа есть хоть немного денег, вложите их в исследования пользователей.

Если нет, все равно вложите.





Эльба

электронный бухгалтер

Руководство

Хотим выйти на рынок с бухгалтерией на веб-интерфейсе

Маркетинг

Рынок бухгалтерских программ занят, но пробиться можно

Эльба: формируем идею

Первый этап

6 глубинных интервью

62 анкеты

2 видеозаписи с рабочих мест пользователей

Эльба: формируем идею

Первый этап

6 глубинных интервью

62 анкеты

2 видеозаписи с рабочих мест пользователей

Итог

У бухгалтера нет причин перейти на наш новый продукт с привычных инструментов

Эльба: формируем идею

Снова первый этап

6 интервью с ИП и учредителями мелких ООО

5 интервью с бухгалтерами, которые занимаются аутсорсингом для микробизнеса

54 релевантных

Фокус-группа с презентацией и обсуждением концепции продукта

Эльба: формируем идею

Было

- Веб-бухгалтерия для бухгалтера
- Главная фишка: отсутствие обновлений
- Автоматизация бухгалтерского учета

Стало

- Электронный бухгалтер для предпринимателя
- Главная фишка: бухгалтерия – это просто
- Автоматизация бизнеса

Резюме

Исследование позволило полностью изменить идею продукта

Проекту ровно 2 года, первый релиз был в январе 2010 года, сейчас у нас 15 000 клиентов



Руководство

Нужен собственный портал для бухгалтеров, который объединит наших пользователей и станет хорошей стартовой площадкой для вывода наших продуктов. Деньги зарабатывать необязательно.

Маркетинг

Все бухгалтера целыми днями торчат на Клерке. Их фиг переманишь.

Бухонлайн.ру: создаем конкурентные преимущества

Введены новые правила налогообложения страусиных ферм

Утверждена новая форма отчетности в РосГосГлавКонтроль

В Думу внесены поправки в налоговый кодекс

Бухгалтер искусства налогового инспектора после суток в очереди

ИП теперь сдает налоговую отчетность один раз в год

Пособие по безработице увеличено на 14 рублей

1 ноября стартует всероссийский конкурс «БухПрофи 2010»

Бухонлайн.ру: создаем конкурентные преимущества

Введены новые правила налогообложения страусиных ферм

Утверждена новая форма отчетности в РосГосГлавКонтроль

В Думу внесены поправки в налоговый кодекс

Бухгалтер искусала налогового инспектора после суток в очереди

ИП теперь сдает налоговую отчетность один раз в год

Пособие по безработице увеличено на 14 рублей

1 ноября стартует всероссийский конкурс «БухПрофи 2010»

Резюме

Бухгалтеры отмечают, что Бухонлайн.ру выглядит так же как любой другой бухгалтерский портал, но чувство уверенности вселяет только он.

Теперь вы знаете, почему.

Веб-порталу два года, 50 000 просмотров в день, удвоение каждые полгода.



Стартап в ранней стадии,
финансирования практически нет.

Команда из двух человек и группы «сочувствующих».

Таймлайнер: выходим из вакуума

207 ответов на анкету для потенциальных пользователей сервиса

10 глубинных интервью с администраторами предприятий сферы красоты

Стоимость: 12 000 рублей

Таймлайнер: резюме

- Осознали, кто наш друг, кто наш враг
- Нашли сектор рынка, в котором шансы на успех больше
- Лучше поняли свои конкурентные преимущества

Разработка идет полным ходом

User eXperience Research

Несложно.

Недорого.

Необходимо.

На рынке появляются компании, которые делают это профессионально.

User eXperience 2010

Спасибо за внимание

Ната Гредина
gredina@skbkontur.ru