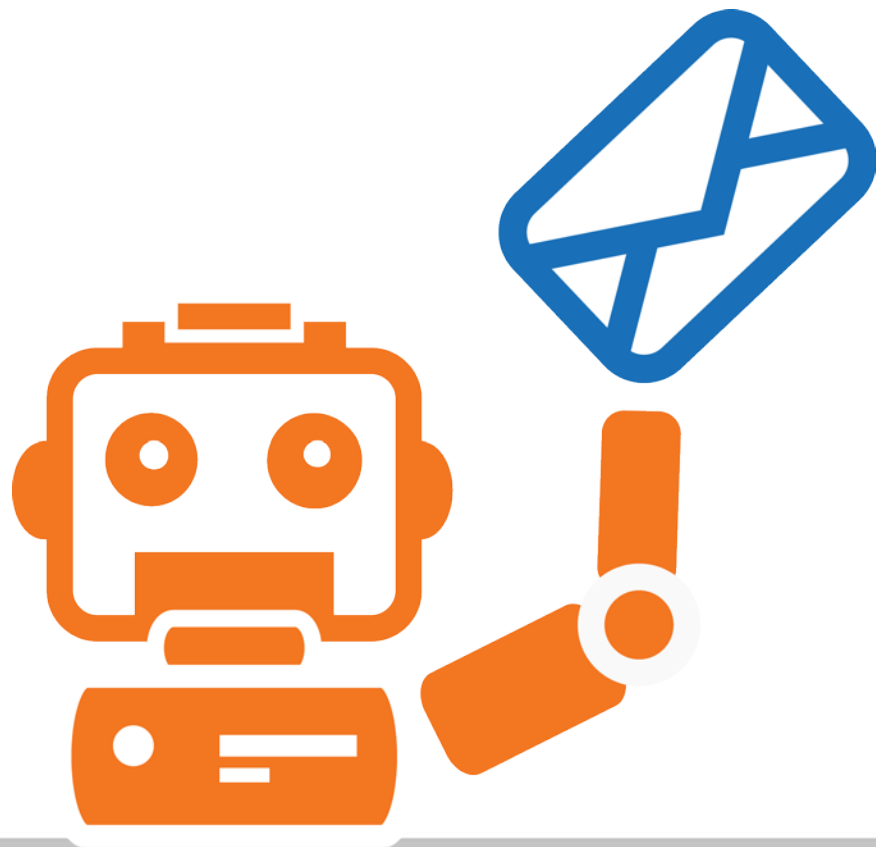


# User eXperience 2010

## Переосмысливая почту

Сергеев Алексей  
Mail.Ru

# Более 70% писем — уведомления и автоматические рассылки

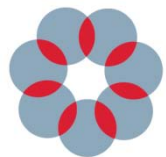


# Более 80% уведомлений — от социальных сетей

МОЙ МИР @mail.ru®



ОДНОКЛАССНИКИ



МОЙ КРУГ

В КОНТАКТЕ

facebook®

# Соотношение полученных писем к отправленным

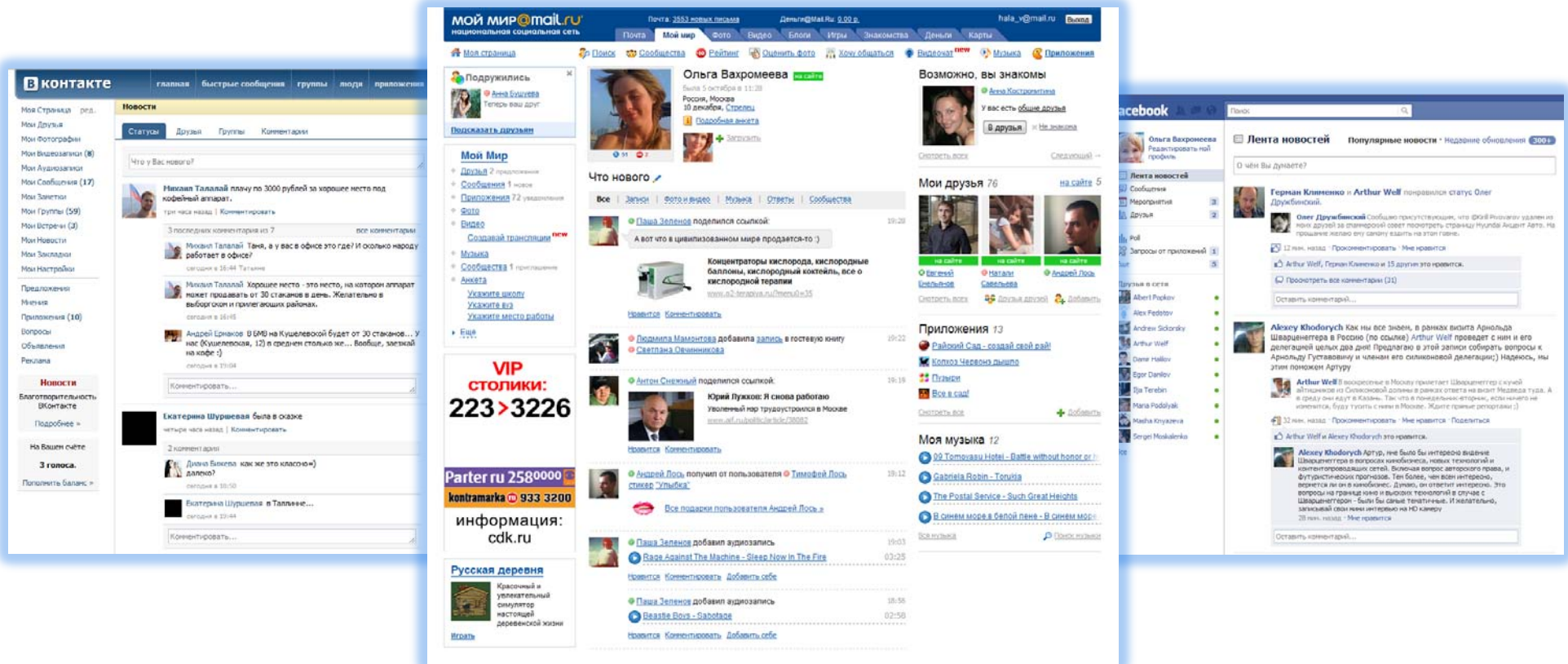


30 : 1

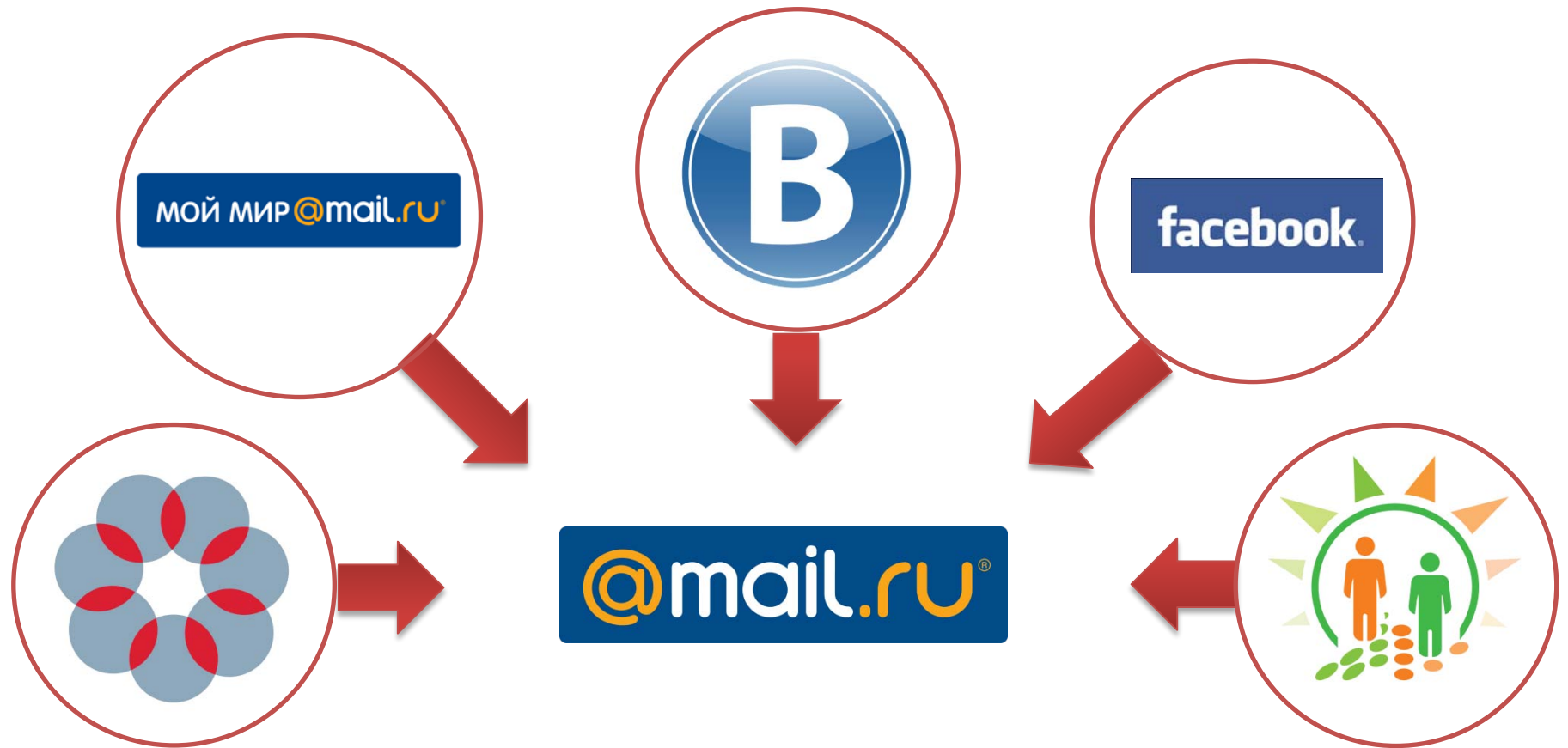


**Доминирующий паттерн  
использования почты  
изменился**

# News Feed (лента обновлений)



# Почта = News Feed



**Уведомления:  
стандартные функции почты  
не нужны!**

**Уведомления:  
отправитель менее важен,  
чем причина уведомления**

**Уведомления:  
внутри уведомления может быть  
текст от реального человека**

# Социальный вид почты

**@mail.ru** WAP Новых писем: **244** Мой Мир: **нет новых событий** Деньги@Mail.ru: **0,00 р.** a.sergeev@corp.mail.ru **Выход**

Почта | Адреса | Мой мир | Фото | Видео | Блоги | Игры | Знакомства | Деньги | Карты | Воздух

Проверить почту | Написать письмо | [ежедневник](#) | [настройки](#) | [новинки](#) | [помощь](#)







**Папки** новых всего

- Входящие** **12** **1677**
- Сомнительные **0**
- Отправленные **583**
- Черновики **32**
- Корзина **0**
- All Company **3** **154**
- All Normal **213** **496**
- All Users **3** **172**
- Board System **13** **213**
- Комментии **1**
- Архив М-Агента **new**


**Входящие**  **Найти** 🔍

Показаны письма 1-25 из 1677 Вирусная опасность: **низкая** • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 **Далее** > »

Удалить | Переслать | Это спам! | Переместить ▾ | Пометить ▾ | Добавить отправителя ▾ | кратко | подробно

<input type="checkbox"/>	Автор	Тема	Дата ▾
<input type="checkbox"/>	 <b>Мой Мир@Mail.Ru</b>	<b>Натали Савельева предлагает Вам дружбу!</b> Натали Савельева предлагает Вам дружбу на проекте Мой Мир@Mail.Ru. <a href="#">Принять предложение</a>   <a href="#">Посмотреть профиль</a>	11:42
<input type="checkbox"/>	 <b>Жирова Анна</b>	<b>FW: текст для Главной</b> Леша, привет, Попробуй текст ниже, скриншот в аттаче. С уважением, Анна Жирова <a href="#">Прочитать</a>   <a href="#">Ответить</a>	11:42
<input type="checkbox"/>	 <b>"Mamba"</b>	<b>Mamba : восстановление пароля</b> Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте Mamba . <a href="#">Восстановить пароль</a>	11:55
<input type="checkbox"/>	 <b>Мой Мир@Mail.Ru</b>	<b>Сергей Пантелеев написал Вам личное сообще</b> Вчера ходили, понравилось. Фильм на самом деле захватывает, до самого конца д <a href="#">Читать полностью</a>   <a href="#">Все сообщения</a>	23 Сен
<input type="checkbox"/>	 <b>ВКонтакте.ру</b>	<b>Жанна bad girl Александрова прокомментировала</b> Жанна bad girl Александрова оставила комментарий к Вашей фотографии. <a href="#">Посмотреть</a>	26 Авг
<input type="checkbox"/>	 <b>Twitter</b>	<b>alex is now following you on Twitter!</b> alex (@ decaht26 ) is now following your tweets (@ martynov ) on Twitter. alex @ decah	25 Авг

Занято 11%  Как увеличить?

 Читайте почту с телефона  
Просто зайдите на **m.mail.ru**

## Входящие

найти в почтовом ящике

Найти



Показаны письма 1-25 из 1677

1 2 3 4 5 [Далее](#) »

Удалить

Переслать

Фото пользователя

Добавить отправителя

кратко

подробно

Дата

- [Мой Мир@Mail.Ru](#) [Натали Савельева предлагает Вам дружбу!](#) 11:42  
Натали Савельева предлагает Вам дружбу на проекте Мой Мир@Mail.Ru.  
[Принять предложение](#) [Посмотреть профиль](#)
- [Жирова Анна](#) [FW: текст для Главной](#) 11:42  
Леша, привет, Попробуй текст ниже, скриншот в а... с уважением, Анна Жирова  
[Прочитать](#) [Ответить](#)
- ["Mamba"](#) [Mamba : во](#) 11:55  
Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте mamba .  
[Восстановить пароль](#)
- [Мой Мир@Mail.Ru](#) [Сергей Пантелеев написал Вам личное сообще](#) 23 Сен  
Вчера ходили, понравилось. Фильм на самом деле захватывает, до самого конца д...  
[Читать полностью](#) [Все сообщения](#)
- [ВКонтакте.ру](#) [Жанна bad girl Александрова прокомментировала](#) 26 Авг  
Жанна bad girl Александрова прокомментировала комментарий к Вашей фотографии.  
[Посмотреть](#)

Действия




Текст

# Предложение дружбы

**Входящие**

Показаны письма 1-25 из 1677 Вирусная опасность: низкая [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Далее](#)

[Удалить](#) [Переслать](#) [Это спам!](#) [Переместить](#) [Пометить](#) [Добавить отправителя](#) [кратко](#) [подроб](#)

<input type="checkbox"/>	Автор	Тема	Дата
<input checked="" type="checkbox"/>	 <a href="#">Мой Мир@Mail.Ru</a>	<a href="#">Натали Савельева предлагает Вам дружбу!</a> Натали Савельева предлагает Вам дружбу на проекте Мой Мир@Mail.Ru. <a href="#">Принять предложение</a> <a href="#">Посмотреть профиль</a>	11:42
<input checked="" type="checkbox"/>	 <a href="#">Жирова Анна</a>	<a href="#">FW: текст для Главной</a> Леша, привет, Попробуй текст ниже, скриншот в аттаче. С уважением, Анна Жиров. <a href="#">Прочитать</a> <a href="#">Ответить</a>	11:42
<input checked="" type="checkbox"/>	 <a href="#">"Mamba"</a>	<a href="#">Mamba : восстановление пароля</a> Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте Mamba . <a href="#">Восстановить пароль</a>	11:55

# Личное сообщение

The screenshot shows a list of personal messages in a user interface. Each message entry includes a profile picture, a sender name, a subject line, a preview of the message content, and a timestamp. Some entries have additional icons like a star or a flag.

Sender	Subject	Preview	Time
	<a href="#">Принять предложение</a> <a href="#">Посмотреть профиль</a>		
	<b>Жирова Анна</b> <a href="#">FW: текст для Главной</a>	Леша, привет, Попробуй текст ниже, скриншот в аттаче. С уважением, Анна Жирова	11:42
	<b>"Mamba"</b> <a href="#">Mamba : восстановление пароля</a>	Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте Mamba . <a href="#">Восстановить пароль</a>	11:55
	<b>Мой Мир@Mail.Ru</b> <a href="#">Сергей Пантелеев написал Вам личное сообще</a>	Вчера ходили, понравилось. Фильм на самом деле захватывает, до самого конца д <a href="#">Читать полностью</a> <a href="#">Все сообщения</a>	23 Сен
	<b>ВКонтакте.ру</b> <a href="#">Жанна bad girl Александрова прокомментировала</a>	Жанна bad girl Александрова оставила комментарий к Вашей фотографии. <a href="#">Посмотреть</a>	26 Авг
	<b>Twitter</b> <a href="#">alex is now following you on Twitter!</a>	alex (@ decaht26 ) is now following your tweets (@ martynov ) on Twitter. alex @ decaht26's profile <a href="#">reply</a> <a href="#">direct message</a>	25 Авг
	<b>Сергей Мартынов</b> <a href="#">Информация для размышления</a>		27 Авг

# Восстановление пароля

The screenshot displays an email inbox with several messages. The message of interest is from "Mamba" with the subject "Mamba : восстановление пароля". The text of the message states: "Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте Mamba . Восстановить пароль". The interface includes icons for email actions (reply, flag) and a time stamp of 11:55.

Sender	Subject	Text	Time
Татьяна Савельева		Предлагает вам дружбу на проекте мой мир@ma.ru. <a href="#">Принять предложение</a> <a href="#">Посмотреть профиль</a>	
Жирова Анна	FW: текст для Главной	Леша, привет, Попробуй текст ниже, скриншот в аттаче. С уважением, Анна Жирова. <a href="#">Прочитать</a> <a href="#">Ответить</a>	11:42
"Mamba"	Mamba : восстановление пароля	Вы отправили запрос на восстановления пароля на сайте Mamba . <a href="#">Восстановить пароль</a>	11:55
Мой Мир@Mail.Ru	Сергей Пантелеев написал Вам личное сообще	Вчера ходили, понравилось. Фильм на самом деле захватывает, до самого конца д <a href="#">Читать полностью</a> <a href="#">Все сообщения</a>	23 Сен
ВКонтакте.ру	Жанна bad girl Александрова прокомментировала	Жанна bad girl Александрова оставила комментарий к Вашей фотографии. <a href="#">Посмотреть</a>	26 Авг
Twitter	alex is now following you on Twitter!	alex (@ decaht26 ) is now following your tweets (@ martynov ) on Twitter. alex @ decaht26	25 Авг

# Open Mail Format — микроформат HTML-разметки ПОЧТОВЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ



[www.openmailformat.org](http://www.openmailformat.org)



**mail format**

**легко внедрять, надо лишь  
дописать несколько классов в  
шаблоне письма**



**mail format**

**информация открыта, ее может  
использовать любой  
почтовый сервис**

# Реакция пользователей: Ужасно!



# Реакция пользователей: Класс!



**Впереди еще много  
работы!**

# User eXperience 2010

**Спасибо за внимание**

Сергеев Алексей  
[a.sergeev@corp.mail.ru](mailto:a.sergeev@corp.mail.ru)