

# User eXperience 2010

## Методы быстрой авторизации

Алексей Рытов  
8 октября 2010 г.

## Классика жанра

логин:

User-Experience-Russia

пароль:

.....

запомнить меня

**Войти**

[Вспомнить пароль](#)

The image shows a standard login form. The 'логин:' label is above a text input field containing 'User-Experience-Russia', which is highlighted with a yellow border. Below it is the 'пароль:' label above a password input field filled with dots. There is a checkbox labeled 'запомнить меня' (remember me) and a 'Войти' (login) button. At the bottom, there is a blue link 'Вспомнить пароль' (forgot password).

Спасибо Яндексу за скриншот :)

## Удобно продавцу:

- Упрощает разработку сервисов.
- «Однозначно» определяет пользователя.
- Упрощает связь, если логин=email.
- Можно пользоваться с любого компьютера.
- Шаг к «постоянному» клиенту.
- Все уже привыкли.

## Не удобно потребителю:

- Для каждого из множества сайтов нужно пройти процедуру регистрации и
- придумать как минимум пароль (и логин).
- Этот очередной пароль должен быть «надежным» и часто уникальным.
- И его после попросят сменить.
- Короче, приходится заниматься не тем, за чем пришел на сайт.

## Откажись, если сможешь



## Без логина-пароля можно сделать почти все:

- Потреблять и скачивать контент.
- Прокомментировать что-то.
- Совершить покупку в интернет-магазине.
- Пользоваться веб-приложениями (демо).
- И даже заказать банковскую карту и
- совершить банковскую операцию!

## Примеры

- Амазон получил дополнительную прибыль, сделав авторизацию и регистрацию необязательной.
- «Советы» Артёма Горбунова демонстрируют полноценную совместную работу множества профессионалов через комментарии.
- МОБИ.Деньги: подключение банковской карты к телефону без авторизации.

## Откладывай до последнего



## Отложенная авторизация

Если уж тебе нужна авторизация, то попытайся сделать ее

- как можно позже,
- незаметно.

В идеале, у пользователя должна создаться впечатление, что авторизации нет.

Главный плюс — легкость вовлечения пользователя.

Минус — усложняет разработку, открытость для шуток.

## МОБИ.Деньги, пример отложенной авторизации

The screenshot shows the MOBI.Деньги website in a Mozilla Firefox browser. The address bar shows the URL <https://www.mobi-money.ru/>. The page features a navigation menu with links for "Оплата услуг", "История платежей", and "Банковская карта". A search bar is present with the placeholder text "название товара...". The main content area is divided into several sections:

- Мобильная связь**: Includes logos for Билайн, МТС, МегаФон, SKYLINK, matrix, and просто для общения.
- Интернет**: Includes logos for querty, СТРИМ, on lime, nbn интернет, and IMSYS.
- Квартплата**: Includes icons for "За квартиру", "Электричество", and "Домашний телефон".
- Спутниковый Интернет**: Includes logos for IP.net, РТРС, RUSLINK, RADUGA INTERNET, LipSat, and SATSPACE.


Additional elements include a "Ваш город: Москва" dropdown, "Наши сервисы", "Помощь", and "Вход" links. A sidebar on the left contains links like "Что такое МОБИ.Деньги?", "Как платить на сайте", and "Как платить через SMS". A "COMODO SECURED" badge is visible in the bottom left corner.

## Делай раз: выбираем товар для оплаты


Платеж в Мегафон - Mozilla Firefox

Платеж в Мегафон

mobi-money.ru https://www.mobi-money.ru/order/meg/

 **mobi деньги**  
система мобильных платежей

[Оплатить другие товары](#)


**Мегафон: мобильная связь** 


Телефон плательщика: +7   
10 цифр, например: 9034124060

Телефон получателя: +7   
10 цифр, например: 9034124060

Сумма:  руб.  
от 10 до 500


Оплата произойдёт

со счёта мобильного телефона 

с банковской карты 

**Комиссия 5 %**

► [Дополнительная информация](#)

► [Оплата с помощью смс](#) 

Служба клиентской поддержки: **8-800-555-3115**  
(круглосуточно, звонок бесплатный)


© 2006–2010 ЗАО «МОБИ.Деньги»


## Делай два: проверяем и вводим пароль

MOBI.Деньги - оплата товаров и услуг с помощью мобильного телефона - Mozilla Firefox

MOBI.Деньги - оплата товаров и у... +

mobi-money.ru https://www.mobi-money.ru/confirm/328357773778439001

 [Оплатить другие товары](#)

Мегафон: мобильная связь 

**⚠ Подтвердите платеж на 315 руб.**  
Деньги спишутся со счёта мобильного телефона (+7 800) 929-84-43

Пополнение лицевого счёта телефона № 00190661230.  
Сумма: 300.00 руб.  
Комиссия: 15.00 руб.

Введите пароль:  [Получите пароль,](#)  
если вы не получили  
или забыли его

▼ Дополнительная информация

**Прямое пополнение лицевого счёта**  
Сроки прохождения оплаты зависят от состояния каналов связи с оператором мобильной связи, а также загрузки его биллингового центра и могут варьироваться от нескольких минут до нескольких часов.  
Расчёты по операциям осуществляются [ОАО Банк «Таврический»](#), лицензия Банка России №2304.

Служба клиентской поддержки: **8-800-555-3115**  
(круглосуточно, звонок бесплатный)

© 2006–2010 ЗАО «МОБИ.Деньги»

## Делай три: наслаждаемся

История платежей - Mozilla Firefox

История платежей [mobi-money.ru](https://www.mobi-money.ru) <https://www.mobi-money.ru/history/detail/325693406277674001>

Ваш город: [Москва](#) Наши сервисы ▾ Сменить пароль Помощь Выход →

[Оплата услуг](#) **История платежей** [Банковская карта](#) [Дмитрий Рылов \(+7 989\) 208-04-84](#)

**mobigеньги**  
система мобильных платежей

[За всё время](#)

[2010](#)

январь  
[февраль](#)  
[март](#)  
**апрель**  
май  
июнь  
июль  
август  
сентябрь  
октябрь  
ноябрь  
декабрь

[2009](#)  
[2008](#)

[Примите участие в развитии проекта](#)

### Мегафон: Перевод на телефон [XXXXXXXXXX](#)

**✓ Платёж успешно завершён**  
Лицевой счет телефона № [XXXXXXXXXX](#) пополнен.  
[Распечатать электронный чек](#)

Сумма платежа:	300 руб.
Комиссия:	15 руб.
Итого:	315 руб.
Дата:	06.03.2010 15:20:02
Оплачено с телефона:	<a href="#">(+7 909) 209-84-84</a>
Номер платежа:	321193202417612001

**Повторить платеж легко:**

Вы можете [повторить этот платеж](#) прямо сейчас на нашем сайте

или

отправив SMS с текстом **meg 8213373833 200** на номер **3116**  
Комиссия: 5%

**!** Если услуга не предоставлена предприятием «Мегафон» в течение суток, [обращайтесь в службу поддержки.](#)

**МЕГАФОН** Мегафон: мобильная связь

**Прямое пополнение лицевого счета**

Сроки прохождения оплаты зависят от состояния каналов связи с оператором мобильной связи, а также загрузки его биллингового центра и могут варьироваться от нескольких минут до нескольких часов.

Расчеты по операциям осуществляются [ОАО Банк «Таврический»](#), лицензия Банка России №2304.

## Особенности решения

- Регистрации нет в принципе.
- Авторизация совмещена с проверкой параметров платежа и незаметна.
- Логин вводится замаскировано — является параметром платежа (особенность МОБИ.Деньги).
- Восстановление забытого пароля происходит без отрыва от процесса платежа.
- Очень простое вовлечение новых пользователей.
- :( Подходит не всем сервисам.
- :( Усложняет разработку.

## Пароль — вещь одноразовая



# Как сделать денежный перевод в 2 клика




[Перевести деньги](#) | [Где получить](#) | [История переводов](#) | [Помощь](#)



Переводите деньги друзьям со своего мобильного!  
Перевод можно получить в любом [отделении Юнистрим](#).

## Деньги со счёта мобильного телефона

Ваш телефон: +7   только Билайн  
10 цифр, например: 9034124060

Сумма перевода:  руб. комиссия — 5%  
от 1000 до 15000



## Перевести на имя получателя

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Я принимаю условия [публичной оферты](#) 

После нажатия кнопки на указанный телефон будет выслан одноразовый пароль для подтверждения перевода

# Проверяем параметры перевода и вводим одноразовый пароль



[Перевести деньги](#) | [Где получить](#) | [История переводов](#) | [Помощь](#)

## ⚠ Подтвердите перевод денег

Получатель перевода: **Иванов Иван Иванович**

**Сумма перевода: 1000 руб.**

Комиссия: 50 руб.

Итого спишется  
со счёта телефона: 1050 руб.

**На ваш телефон отправлено SMS с паролем. Введите его ниже:**

Пароль:

Пароль отправлен, ожидайте

Завершить перевод

## Всё!

Авторизован (+7 906) 123-45-67 [Выйти](#)



[Перевести деньги](#) | [Где получить](#) | [История переводов](#) | [Помощь](#)

### ✔ Перевод успешно завершен

Лицу, получающему перевод в отделении Юнистрим, необходимо:

- 1) Предъявить **контрольный номер** перевода, пришедший вам в SMS.
- 2) Сообщить ФИО получателя перевода (Иванов Иван Иванович).

Перевод можно получить **в любом** [отделении Юнистрим](#) на территории России.

**Сумма перевода:** 1000 руб.

Комиссия: 50 руб.

Итого списано  
со счёта телефона: 1050 руб.

Перевод совершен: 05.02.2010 11:26:03

Со счёта телефона: +7 906 123-45-67

[Электронный чек](#)

Служба клиентской поддержки: **8-800-555-3115**  
(круглосуточно, звонок бесплатный)

© 2006–2009 ЗАО «МОБИ.Деньги»  
[Обратная связь](#)

## Особенности решения

- Отпадает необходимость придумывать и запоминать пароль.
- Логин тоже не нужно придумывать.
- Повышается безопасность.
- Поле пароля можно не маскировать.
  
- :( SMS может приходиться с задержкой.
- :( Подходит не для всех сервисов.

## Скинь ссылку: авторизация по url на примере сервиса Записочки.ру

Записочки

http://zapisochki.ru

Home Job Me Spirit XenoPhage Записочки Туса Фестиваль

aleksritov@gmail.com

Когда в записочке ничего не написано, то клик по белому полю должен ее удалять (защита от случайных пустых записей)

да сделай ты наконец сохранение записочки по ctrl+enter

Сделай все же поле чуть больше сверху. Минимализм - хорошо, но не настолько же...

думаю 4 цвета будет достаточно. по дефолту - желтый ессно!  
+ гламур с сердечками - это хорошая идея, имхо.

убери обводку вокруг неактивных табов

Версия для печати  
У меня есть вкладка "Дела по дому", на которой много всякого типа "купить шпингалет" и тп. сегодня собрался в магазин - решил ее распечатать - выглядит крайне странно.  
Совсем не трудно (а эффект будет огромный) сделать css для типа устройств media (принтера) где будет:  
- убираться лишний контент (ссылка на помощь, мыло, неактивные вкладки и элементы управления)  
- активная вкладка будет оформлена в виде заголовка большого  
- стили записочек будут адаптированы под принтер - убран бэкграунд, все одного цвета (хотя это под вопросом)

экспорт в odt, doc и гугл календарь для календаря нужны даты правда

плохо, что когда вставляешь длинное предложение, то оно растягивает записочку сильно-сильно, а не переносит.  
предлагаю отказаться от <pre> и сделать автоперенос строк после достижения 500px

наверное сложно сделать, но было бы прикольно сделать возможность выделить сразу много записок (как ярлыки на рабочем столе через "лассо" и/или через ctrl) и двигать их вместе.  
а еще можно выделенные выравнивать.

## Авторизация по ссылке, особенности решения

Плюсы:

- Подкупающая простота. Можно мгновенно приступить к работе.
- Для совместной работы достаточно отправить ссылку.

Минусы:

- Связь разных страниц одного пользователя.
- Куки на общедоступном компьютере.

В данном сервисе это решили, но не очень удачно.

Google Docs комбинирует уровни доступа соавторов:

- все,
- у кого есть ссылка,
- только кому я разрешил.

## Безопасность как враг дизайнера



## Примеры усложнения интерфейса из-за требований безопасности

Альфа Клик:

- Двойной пароль даже на просмотр информации.
- Частая смена пароля.
- JS-ссылки.
- Короткий таймаут.

Карточные платежи МОБИ.Деньги:

- Запрет отложенной авторизации.
- Запрет МОТО-транзакций банками-эмитентами.

Оплата Аэроэкспресс банковскими картами:

- Необходимо посетить три сайта.

## Что век грядущий нам готовит?

NFC в телефоне —  
бесконтактно, быстро  
и безопасно.

- Оплачивать покупки.
- Открывать разные двери.
- Проходить в метро.
- Посещать общественные мероприятия.
- Может быть, веб-сайты тоже?



# User eXperience 2010

**Спасибо за внимание**

Алексей Рытов  
[ritov.ru](http://ritov.ru)